**Checkliste Möbel - Reklamation**

Wir kümmern uns gerne schnellstmöglich um Ihr Anliegen und helfen Ihnen, bei einem berechtigten Gewährleistungsfall, das Problem gemeinsam mit Ihnen zu lösen.

 Dafür benötigen wir von Ihnen die folgenden Informationen vollständig und am besten per E-Mail an:

 **info@babymarkt-frechen.com**

|  |
| --- |
| **1. Welche Angaben wir von Ihnen benötigen:** |
| Name: |
| Anschrift: |
| Telefonnummer: |
| Kaufdatum: |
|   |
| **2. Was wir über den beschädigten Artikel wissen müssen:** |
| Welche Serie und welche Bestandteile sind betroffen (Hersteller + Programm) : |
|   |
| Art und Umfang des Mangels: |
|   |
| **Bauteile - Bezeichnungen** gemäß Aufbauanleitung: |
|   |
| Seriennummer des Artikels: |
|   |
| **3. Welche Nachweise wir für die Prüfung durch den Hersteller benötigen:** |
| **Bilder** vom Kaufbeleg (bitte anhängen) |
| **Bilder,** die den Schaden bestmöglich abbilden (bitte anhängen) |

Die Bearbeitung lässt sich mit diesen Angaben in Ihrem Interesse deutlich leichter und schneller durchführen. Sollten wir weitere Angaben benötigen oder sollten wir Rückfragen haben, kommt unser erfahrenes Serviceteam gerne persönlich auf Sie zu.